

Raport z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich w województwie łódzkim za rok 2025

Łódź, marzec 2026



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczypospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Spis treści

1. Skrótownice użyte w dokumencie	3
2. Podstawa prawna i cel raportu	4
3. Zakres raportu	4
4. Otoczenie formalno-prawne Rzecznika Funduszy Europejskich Województwa Łódzkiego	5
5. Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami ..	6
6. Rozpatrywanie zgłoszeń.....	6
7. Okresowy przegląd procedur	8
8. Rekomendacje.....	8
9. Raportowanie przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON	9
10. Dodatkowe informacje	10

1. Skrótwce użyte w dokumencie

RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w ustawie wdrożeniowej
Raport	Raport z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich w województwie łódzkim za rok 2025
IZ	Instytucja Zarządzająca
KPP	Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej dnia 7 czerwca 2016 r.
KPON	Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r.
MFiPR	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
RPO WŁ	Regionalny Program Operacyjny Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020
FEŁ2027	program regionalny Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027
Ustawa wdrożeniowa 2014-2020	ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020
Ustawa wdrożeniowa 2021-2027	ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027

2. Podstawa prawna i cel raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest:

- art. 14a ust. 7 ustawy wdrożeniowej z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020;
- art. 14 ust. 7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.

Zgodnie z przywołanymi przepisami Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza w terminie do 31 marca roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest monitorowanie realizacji zadań Rzecznika i ocena wpływu jego działalności na realizację programów regionalnych w perspektywach finansowych 2014-2020 oraz 2021-2027.

3. Zakres raportu

Raport przedstawia opis działań podjętych przez Rzecznika Funduszy Europejskich w zakresie realizacji zadań określonych w ustawie wdrożeniowej 2014-2020 i ustawie wdrożeniowej 2021-2027, tj. w zakresie:

- rozpatrzonych zgłoszeń (liczba i rodzaje zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia, treść zgłoszeń),
- kanałów komunikacji,
- współpracy z właściwymi instytucjami, podmiotami, których dotyczą przyjmowane zgłoszenia,
- przeprowadzonego przeglądu procedur oraz przygotowanych dla właściwych podmiotów rekomendacji.

Zakres czasowy Raportu obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r.

4. Otoczenie formalno-prawne Rzecznika Funduszy Europejskich Województwa Łódzkiego

Podstawą działalności Rzecznika Funduszy Europejskich jest art. 14a ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz art. 14 ustawy wdrożeniowej 2021-2027, zgodnie z którymi Instytucja Zarządzająca regionalnym programem powołuje spośród swoich pracowników Rzecznika Funduszy Europejskich. RFE może również powołać, spośród swoich pracowników, instytucja uczestnicząca w realizacji programów, inna niż Instytucja Zarządzająca.

Do najważniejszych zadań Rzecznika należy:

- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu przez właściwą instytucję,
- analizowanie przedmiotowych zgłoszeń,
- udzielanie wyjaśnień w zakresie ww. zgłoszeń,
- dokonywanie okresowych przeglądów procedur w ramach programu obowiązujących we właściwej instytucji,
- formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji,
- realizowanie funkcji mediacyjnej w kontaktach podmiotu przekazującego zgłoszenie z właściwą instytucją.

Na podstawie Uchwały nr 1628/24 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 25 listopada 2024 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, od dnia 1 grudnia 2024 r. funkcję Rzecznika pełni Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Regionalnej i Współpracy Zagranicznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego za pomocą Wydziału Koordynacji Systemu Zarządzania i Kontroli.

5. Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

W okresie objętym Raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami, wśród których można wymienić m.in. wnioskodawców, beneficjentów, uczestników projektów, potencjalnych wykonawców zadań w ramach projektów.

Informacje na temat działalności Rzecznika można odszukać na stronach internetowych:

<https://rpo.lodzkie.pl/artykuly/item/2287-rzecznik-funduszy-europejskich>

oraz <https://funduszeue.lodzkie.pl/kontakt>.

Na powyższych stronach zamieszczane są Raporty roczne z działalności Rzecznika.

W celu zapewnienia odpowiednich i dogodnych form komunikacji, zgłoszenia do Rzecznika można kierować w następujących formach:

- pisemnie (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”), poprzez doręczenie na adres:

Departament Polityki Regionalnej i Współpracy Zagranicznej

Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego

al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź,

- elektronicznie: na adres e-mail: rfe@lodzkie.pl,
- osobiście w siedzibie Departamentu Polityki Regionalnej i Współpracy Zagranicznej w godzinach pracy Departamentu od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 - 16:00.

6. Rozpatrywanie zgłoszeń

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. do Rzecznika Funduszy Europejskich wpłynęło łącznie **5 zgłoszeń**, z czego:

- wszystkie zgłoszenia zostały rozpatrzone oraz zakończone zgodnie z określonymi terminami,
- 2 zgłoszenia dotyczyły projektów realizowanych w ramach RPO WŁ, a 3 zgłoszenia - projektów FEŁ2027.

Po otrzymaniu danego zgłoszenia, Rzecznik Funduszy Europejskich każdorazowo dokonywał analizy danej sprawy, a następnie występował niezwłocznie do właściwej komórki organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego lub innej właściwej Instytucji działającej w ramach RPO WŁ lub FEŁ2027 z prośbą o stosowne wyjaśnienia.

Na podstawie analizy całości zebranego w danej sprawie materiału, Rzecznik Funduszy Europejskich zajmował stanowisko i każdorazowo informował wnoszącego zgłoszenie o danym rozstrzygnięciu.

Problematyka wpływających do Rzecznika Funduszy Europejskich zgłoszeń dotyczyła następujących kwestii:

- nieprawidłowości w trakcie postępowań prowadzonych w trybie zapytania ofertowego w związku z realizacją projektu,
- naruszenia procedur w zakresie wyboru projektów w ramach jednego z naborów,
- nierozpatrzenia w terminie protestu w związku z oceną wniosku o dofinansowanie,
- podejrzenia naruszenia zasad wydatkowania środków UE przy realizacji projektów przez jednego z beneficjentów (oraz współpracujące z nim podmioty),
- niedotrzymania terminów w trakcie procedury odwoławczej oraz opóźnienia w publikacji listy projektów.

W roku 2025 zgłoszenia były składane głównie przez podmioty gospodarcze (3 sprawy), zarejestrowano również po jednym przypadku zgłoszeń złożonych przez jednostkę samorządu terytorialnego oraz osobę fizyczną.

Zgłoszenia stanowiły sprawy o charakterze skargi, wniosku bądź zapytania.

Wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły w raportowanym okresie, zostały poddane szczegółowej weryfikacji we współpracy z właściwymi komórkami organizacyjnymi

i jednostkami. Działania te każdorazowo kończyły się wydaniem oficjalnego stanowiska i poinformowaniem wnioskodawcy, co zapewniło merytoryczne zakończenie rozpatrywanych spraw oraz wyjaśnienie zgłoszonych kwestii zgodnie z procedurami.

7. Okresowy przegląd procedur

W roku 2025 Rzecznik Funduszy Europejskich działający w ramach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, zgodnie z posiadanymi kompetencjami na bieżąco monitorował procedury w ramach RPO WŁ oraz programu FEŁ2027.

W wyniku przeprowadzonej analizy, biorąc pod uwagę charakterystykę danego programu i zasady funkcjonowania poszczególnych instytucji w odniesieniu do funkcjonujących w okresie sprawozdawczym procedur, Rzecznik nie stwierdził ich niezgodności z Ustawą wdrożeniową 2014-2020 oraz Ustawą wdrożeniową 2021-2027.

8. Rekomendacje

RFE, zgodnie z treścią art. 14a ust. 3 pkt 5) ustawy wdrożeniowej 2014–2020 oraz art. 14 ust. 3 pkt 5) ustawy wdrożeniowej 2021–2027, zobowiązany jest do formułowania propozycji usprawnień dla właściwej instytucji. Istotą formułowania propozycji usprawnień dla właściwych instytucji jest uproszczenie wdrażania i realizacji programów. Jednakże wydane przez RFE zalecenia mają jedynie na celu rozważenie przez instytucje, do których kierowane są usprawnienia, zasadności ich wprowadzenia. Z uwagi na to, że w świetle ustawy wdrożeniowej sformułowane propozycje usprawnień przez RFE nie są wiążące dla właściwych instytucji, nie mają one obowiązku ich wdrożenia.

Biorąc pod uwagę rozpatrzone w bieżącym okresie sprawozdawczym zgłoszenia oraz funkcjonujące w instytucjach procedury, RFE nie stwierdził przypadków, które wymagałyby wydania rekomendacji właściwym instytucjom, w związku z czym RFE nie sformułował propozycji usprawnień i nie wydawał rekomendacji w roku 2025.

9. Raportowanie przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON

Zgodnie z obowiązującym systemem raportowania przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami Karty Praw Podstawowych oraz Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych, każdy Rzecznik Funduszy Europejskich w swoim rocznym sprawozdaniu z działalności ma obowiązek załączyć zestawienie wszystkich przypadków naruszenia KPP oraz KPON, które do niego wpłynęły w danym roku sprawozdawczym.

W oparciu o Rejestry naruszeń KPP i KPON prowadzone przez Koordynatora ds. Zasad Równościowych i KPP działającego w strukturach Departamentu Wdrażania EFS ustalono, że w 2025 roku do RFE nie wpłynęły żadne zgłoszenia, które dotyczyłyby naruszeń zasad horyzontalnych łamiących zasady niedyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną lub tożsamość płciową.

Ponadto, sprawozdanie roczne z działalności RFE powinno zawierać zestawienie wszystkich przypadków ww. naruszeń, które wpłynęły w danym roku do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Z przesłanego w dniu 13 marca 2025 r. przez Rzecznika Funduszy Europejskich przy MFiPR zestawienia zgłoszeń dotyczących niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami Karty Praw Podstawowych oraz Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych, które wpłynęły do Rzecznika Praw Obywatelskich w 2025 r. wynika, że w 2025 roku do Rzecznika Praw Obywatelskich nie wpłynęły żadne przypadki naruszeń KPP i KPON dotyczących programów regionalnych realizowanych przez Zarząd Województwa Łódzkiego.

10. Dodatkowe informacje

W 2025 roku Rzecznik Funduszy Europejskich, poza rozpatrywaniem bieżących zgłoszeń, realizował szereg zadań wspierających system wdrażania funduszy unijnych. Kluczowym elementem pracy był stały kontakt z Rzecznikiem na szczeblu ministerialnym oraz osobami pełniącymi analogiczne funkcje w innych województwach. Ta bieżąca wymiana doświadczeń oraz konsultowanie przepisów pozwoliły na wypracowanie wspólnych standardów obsługi i spójne interpretowanie wytycznych. Rzecznik brał również aktywny udział w przeglądach programów operacyjnych – zarówno kończącej się perspektywy 2014–2020, jak i nowej związanej z wdrażaniem programu FEŁ2027 – co umożliwiło bieżące monitorowanie jakości procesów i ich zgodności z założeniami.

Liczba zgłoszeń skierowanych do Rzecznika w raportowanym okresie utrzymywała się na stosunkowo niskim poziomie. Taka sytuacja wynika przede wszystkim z naturalnego cyklu zakończenia i rozliczeń poprzedniej perspektywy, co jest trendem zauważalnym w całym kraju. Relatywnie niewielka skala spraw pokazuje jednak, że stosowane w regionie procedury działają sprawnie i nie generują systemowych problemów. Analiza nadesłanych spraw nie wskazała na istnienie skomplikowanych obszarów, które wymagałyby wdrażania dodatkowych zaleceń naprawczych czy radykalnych zmian w sposobie obsługi wnioskodawców.

Warto zauważyć, że niska liczba spraw wiąże się także ze specyfiką roli Rzecznika. W sytuacjach spornych, wnioskodawcy najczęściej wybierają formalną drogę odwoławczą w postaci protestu, która daje im bezpośredni wpływ na wynik postępowania. Do Rzecznika trafiają natomiast kwestie o charakterze bardziej ogólnym, mediacyjnym lub dotyczące zasad horyzontalnych. Instytucja Rzecznika, umocowana w ustawach wdrożeniowych, pozostaje jednak niezbędnym kanałem komunikacji, dzięki któremu każdy uczestnik projektu może zgłosić napotkane utrudnienia lub zaproponować własne pomysły na usprawnienie procesów.

Działalność Rzecznika ma na celu aktywne włączanie wszystkich zainteresowanych w proces ulepszania wdrażania funduszy regionalnych. Każda opinia czy propozycja usprawnień przyczynia się do zwiększenia skuteczności realizacji programów RPO WŁ

i FEŁ2027. Skuteczna praca Rzecznika wpływa nie tylko na techniczne poprawienie procedur, ale przede wszystkim na budowanie wizerunku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego jako instytucji przyjaznej, otwartej na dialog i gwarantującej ochronę praw beneficjentów oraz wnioskodawców.

Podsumowując, funkcja Rzecznika pozostaje ważnym narzędziem, które ułatwia kontakt z urzędem i pomaga na bieżąco usuwać bariery w sprawnym pozyskiwaniu i rozliczaniu środków unijnych w regionie.